



Heeft u schulden?



OCMW VAN DE STAD BRUSSEL
Dienst Schuldbemiddeling
& Cel Energie



Wie zijn wij ?

De Dienst Schuldbemiddeling en de Cel Energie zijn diensten van het OCMW van de Stad Brussel met medewerkers die gespecialiseerd zijn in de betreffende domeinen.

Wie kan bij ons terecht ?

Onze diensten zijn toegankelijk voor alle inwoners van de Stad Brussel.

De Dienst Schuldbemiddeling

- Kan u de facturen en de brieven van deurwaarders niet meer volgen ?
- Heeft u schulden en weet u niet meer wat te doen ?
- Heeft u afbetalingsplannen lopen maar kan u ze niet meer nakomen ?
- Heeft u uw kredieten niet langer in de hand en jongleert u voortdurend met uw bankkaarten ?
- Heeft u moeite om op het eind van de maand financieel rond te komen ?
- Slaagt u er niet in om een budget op te stellen ?

Dan kan de Dienst Schuldbemiddeling het volgende voor u doen :

- samen met u zoeken naar structurele oplossingen voor uw problemen en hoe ze te voorkomen ;
- een leefbaar budget opstellen ;
- met uw schuldeisers onderhandelen over een afbetalingsplan ;
- een dossier opmaken voor de aanvraag van een collectieve schuldenregeling.

De Cel Energie

- Begrijpt u de jaarlijkse afrekening of uw maandelijkse energiefactuur niet?
- Wilt u van energieleverancier veranderen?
- Heeft u vragen omtrent een meer verantwoord gebruik van water en energie?
- Heeft u moeite om uw facturen voor gas, water en/of elektriciteit te betalen?
- Verwarmt u met stookolie en heeft u misschien recht op een verwarmingstoelage?
- Bent u bang dat water of gas worden afgesloten of dat de elektriciteitstoevoer wordt beperkt?

De Cel Energie kan antwoord geven op uw vragen.

Onze andere activiteiten

- U kan ook deelnemen aan één van onze groepsateliers, waar u informatie en raad kan vragen over zaken in verband met energie en budgetbeheer die u bezighouden.

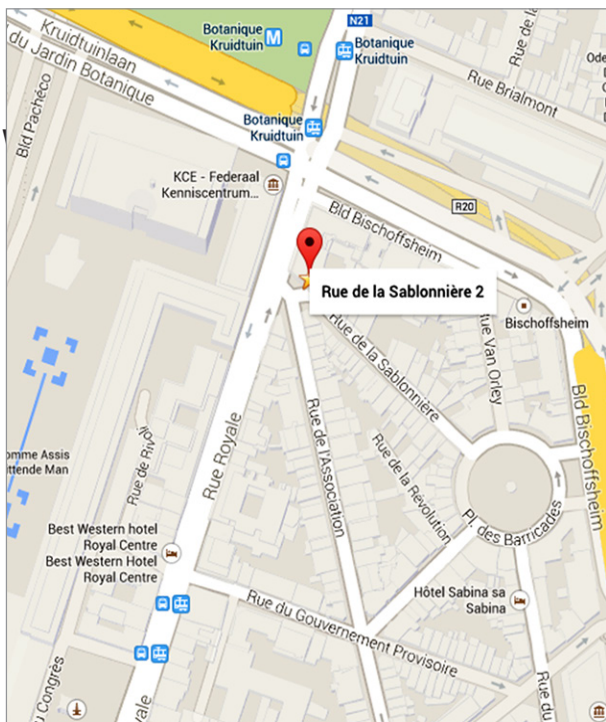
Wanneer kan u bij ons terecht?

Van maandag tot vrijdag: 9u-12u.

Of op afspraak:

van maandag tot donderdag: 9u-12u en 13u-16u;

op vrijdag: 9u-12u en 13u-15u.



Verant. uitg.: Karine Lalleux Hoogstraat 296 1000 Brussel

Zavelputstraat 2 1000 Brussel
(op de hoek met de Koningsstraat 139/141)

Tel: 02 263 53 11

Fax: 02 263 53 01

SMD1000@ocmwbxl.brussels

Metro: 2, 6 Kruidtuin Tram: 92, 94 Bus: 61